

# David auf den Zahn gefühlt

*Mit Hilfe von David V8 wurde in der Schweiz eine digitale Zahnarztpraxis eröffnet. Dr. Leif Hagne möchte seinen Patienten den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und gleichzeitig seinen vier Mitarbeitern ein komfortables und effizientes Arbeiten ermöglichen. Durch die Installation von David V8 können die Patienten sich auf dem Behandlungstuhl Filme anschauen oder ihre Lieblingsmusik hören. Geben Sie bei der Terminvergabe Ihre Handynummer an, werden Sie sogar per SMS an Ihren Termin erinnert.*



## David V8 als Praxishilfe

Die neue digitale Zahnarztpraxis wurde am 06. September 2004 in Oberriet in der Schweiz eröffnet. Oberriet ist ein kleines Dorf im Kanton St. Gallen im Nord-Osten der Schweiz. "Dr. Leif Hagne suchte eine Kommunikationslösung, mit der man mailen, faxen, SMS versenden, Musik und Videos abspielen kann, und eine Anrufbeantworterfunktion sollte enthalten sein", so berichtete der Fachhändler und Tobit Authorized Reseller Peter Sieber von der RhV Elektrotechnik AG. "Eine serverbasierende MS Exchange Lösung war zu teuer, es werden ja nur 2 Benutzer benötigt, die an mehreren Stationen angemeldet sind. Da haben wir Dr. Hagne David V8 empfohlen. Das war die perfekte Lösung wegen der geringen Kosten, der Audio- und Videointegration und der Anbindung an die Telefonanlage", erklärte er weiter. Gesagt, getan und nicht nur die Patienten sind begeistert, sondern auch das Team der Zahnarztpraxis.

## Der Patient ist König

David V8 besitzt einen integrierten Anrufbeantworter. Das heißt, wenn ein Patient außerhalb der Praxiszeiten anruft, wird er von einer netten Stimme begrüßt und gebeten, eine Nachricht zu hinterlassen. Diese Nachricht kann dann, wie eine eMail, von den Mitarbeitern entweder über das Telefon oder über die Boxen am Rechner abgehört werden. Soll der Patient zurückgerufen werden, reicht ein Mausklick aus und David stellt direkt eine Verbindung her. Wurde vergessen den Anrufbeantworter zu aktivieren, kann dies auch ganz bequem nachgeholt werden. Einfach die entsprechende Nummer wählen, den passenden Text heraus suchen und die Ansage aktivieren.

Möchte ein Patient per SMS an einen Zahnarzttermin erinnert werden, ist auch das für Dr. Hagne und sein Team kein Problem. Der Patient hinterlässt seine Handynummer und bekommt nun als Erinnerung an seinen Termin eine SMS. So wird verhindert, dass ein Termin vergessen wird und der Zahnarzt vergeblich auf seinen Patienten wartet. Zusätzlich kann das Praxisteam die Patienten darüber informieren, wenn der Termin sich verschiebt. Die SMS wird dabei über das Internet und einen in David integrierten Dienst versendet, ohne dass zusätzliche Hardware dafür erforderlich wäre.

Der Komfort zieht sich sogar bis in den Behandlungsraum hinein. Hier können die Patienten nämlich während der Behandlung auf dem Behandlungsstuhl ihre



Herausgeber

**TobitSoftware**

Allgemein

17-Oct-05 12:19:23

6.376 Zeichen

Autor

Sandra Höping

Service

Drucken

Lieblingmusik hören. Wie das funktioniert?

Ganz einfach! Hat David eine Verbindung zu einem Radioprogramm, zeichnet er rund um die Uhr die Musik auf und legt sie als MP3 Dateien in den Audioarchiven ab. Diese Musik kann dann über den integrierten Player oder jeden anderen Audioplayer abgespielt werden. Aber das ist noch nicht alles. Durch den integrierten und leistungsstarken MediaPlayer in David V8 können auch Videofilme oder Zeichentrickfilme für Kinder gezeigt werden. Möchte man sich lieber das normale Fernsehprogramm anschauen, ist natürlich auch das möglich. Das bringt die nötige Entspannung pur für die Patienten von Dr. Hagne.

### **Komfortables Arbeiten für die Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter der Zahnarztpraxis von Dr. Hagne können sich nun getrost von Ihrem alten Faxgerät verabschieden. Denn mit der Kommunikationslösung David V8 von Tobit Software kann auch gefaxt werden, und zwar ohne ein externes Faxgerät, und was noch viel schöner ist, ohne Papier. Muss beispielsweise ein Arztbericht zu einem anderen Arzt gefaxt werden, können die Mitarbeiter dies ganz bequem über Ihren PC machen. Einfach das entsprechende Dokument heraus suchen, die Faxnummer eingeben, und schon wird das Fax versendet. Durch einen speziellen Befehl kann das Fax sogar mit der originalen Unterschrift versendet werden.

Alle Patientendaten werden digital in einer Arztsoftware verwaltet. Durch eine Datenbankverbindung zu David V8 stehen all diese Informationen natürlich auch für alle Kommunikationsmedien wie eMails, Faxe oder Telefonanrufe zur Verfügung. Mit einem Klick sind alle Daten griffbereit. So kann man beispielsweise auch ganz schnell ein Mailing versenden, statt eines Informationsschreibens auf Papier. Es ist günstiger und geht vor allem viel schneller.

### **Perfekter Partner**

Um die perfekte Einbindung von David in das Gesamtsystem hat sich ein Tobit Authorized Reseller gekümmert, und zwar die Firma RhV Elektrotechnik AG. Sie ist seit dem 27. Juni 2002 ein registrierter Partner von Tobit Software. Die Firma hat seitdem schon einige David Installationen gemacht und kennt sich somit sehr gut aus. Allerdings



wurde nicht nur die Installation durchgeführt. Zuvor wurden dem Kunden die Möglichkeiten, die zur Verfügung stehen, detailliert aufgezeigt.

Anschließend wurde ein Client Server Netzwerk aufgebaut, das auf Microsoft Windows 2003 aufsetzt und mit einer Fritz ISDN-Karte, einem Backup, einem DSL Internetzugang, einer Firewall und natürlich einer TV-Karte für die Aufzeichnungen ausgestattet. Dann wurden die Telefonanlage, der Server und Clients und natürlich die Software installiert und konfiguriert. Als die ganze Installation fertig war und alles entsprechend verbunden und verkabelt wurde, fand die Einarbeitung der Mitarbeiter statt. Die Schulung konnte aber relativ schnell durchgeführt werden, da David intuitiv zu bedienen ist und somit viele Funktionen selbsterklärend sind.

### **Fazit**

David V8 entsprach genau den Anforderungen, die Dr. Hagne an eine Software gestellt hat. Er wollte eine leicht zu bedienende Software, die gleichzeitig Multimedia fähig ist,

um Filme und Musik abzuspielen. Dr. Hagne wollte sowohl seinen Patienten als auch seinen Mitarbeitern Komfort bieten. Woran mit Exchange gar nicht zu denken gewesen wäre, das ist ihm mit David V8 von Tobit Software ohne Probleme gelungen. Die Patienten sind begeistert und man kann gespannt sein, was David in Zukunft noch alles für Sie bereit hält. Denn es gibt noch viele weitere sehr nützliche Funktionen.

#### **Weiterführende Informationen**

---

- ▶ [Produkte von Tobit Software](#)
- ▶ [Pressekontakt](#)